

代表委员采风

邹阳荣谈民主
三个“坚持”贯穿全过程人民民主

■文/质量管理中心 邹阳荣

4月12日上午，市人大常委会主任刘正兴调研雁峰区全过程人民民主座谈会上强调，要深入学习贯彻习近平总书记关于全过程人民民主的重要讲话精神，习近平总书记强调，“民主不是装饰品，不是用来做摆设，而是要用来解决人民需要解决的问题的”。全过程人民民主是全链条、全方位、全覆盖的民主，是最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。深入践行全过程人民民主重大理念，不仅是一份“特殊”的情怀，更是一种强烈的使命。

在座谈会上，公司员工，区人大代表邹阳荣表示：作为区人大代表，我们是15万雁峰选民直接选举出来的，是最广泛接触人民群众的，让人民群众切实感受到全过程人民民主我们是第一班岗，站好这班岗，我们要以三个“坚

持”贯穿全过程人民民主。

坚持民主选举贯穿全过程人民民主。当选代表之前我们走进选区，倾听选民意见；成为代表以后我们更要深入选区，向选民传达大会精神、向选民倾听民生诉求、向选民做述职报告。大会期间，作为人大代表要充分酝酿每一项议程，要将组织意图与民主选举有机结合。闭会期间，作为区人大常委会组成人员，坚持认真审议好每一项人事任命、公共事务管理决议，为雁峰人民投好神圣的一票。

坚持民主监督贯穿全过程人民民主。自2016年当选区人大代表至今，我先后参与了区人大常委会组织的关于法制建设、人居环境治理、代表意见办理情况等相关调研工作，常态化听取审议计划、预算决算、审计、国有资产管

理、审计整改等报告，特别是调研“一府两院”重大工作上，我切实感受到区人大常委会形成的“年初问计划、年中问进度、年底问结果”民主监督之风，乘民主监督之风，才能做到“为了人民、依靠人民、让人民满意”。

坚持民主决策贯穿全过程人民民主。作为一名连任代表，我很荣幸的参与了雁峰区2021年首次民生事实票决，全过程参与民生实事征集初定、审议票决、监督评估，在整个过程中，我认为民生事实票决充分尊重民意，迈出了从“为民作主”向“由民作主”的重要一步，实现了政府治理、社会建设与群众呼声的统一结合，真正让人民群众感受到全过程人民民主，让人民群众有更多更实在的获得感与幸福感。

浅论公司技改工程的施工管控

■文/生产管理中心 张红元

其实一栋厂房就像是一个人，如果土建是他的骨架与肉体，装修是他的造型、化妆与衣服，那么工业设备就是他的内脏、经脉与血管了。一个人如果内脏出了问题，筋脉血管不通畅，那么不管他的外表如何光鲜亮丽，他也只能是废人一个。所以，一栋厂房要想正常工作运转，设备安装工程就是重点。而要想做好一项安装工程，施工过程中的管理就变得尤为重要了。

一、前期图纸方案的管理

每一个项目的开工，离不开前期的图纸设计和相应的施工方案。要想一个项目做好，前期就应该根据工程要求和现场实际情况，画出各工种施工图纸。再要求各专业施工单位拿出各自施工方案，在确定其可行性后再进行图纸会审，将各施工单位的图纸方案进行对比调整，包括空间管理及工期管理，避免因施工冲突导致的返工窝工现象，有效的节约施工时间与成本。

二、施工过程中的管理

工程开工以后，在确保施工安全的前提下，我们要根据合同及施工方案（含施工进度表），做好各类材料的进场验收，并对项目的施工进度

情况进行定时的巡检，在确保其进度的同时，严格把控施工工艺，并做好节点验收，确保每一道工序合格后才能进行下一道工序的施工。相互之间存在工作交接面的施工单位，要组织做好施工面的验收交接工作，避免后期产生纠纷。要定时的召开各施工单位施工管理会议，多交流多沟通，有效的解决施工过程中发生的各类问题，以确保施工质量及施工进度。

三、工程验收与结算

其实只要施工过程中管理到位，工程验收相对简单多了，大的问题基本没有，但有时也会有一些后期需要收尾的小问题，比如管道现场的标识、配电柜内系统图的完善、局部位置的喷漆打胶等等。这些虽然是小事，但在后期的检修中却能起大作用，绝不能忽视。还有就是竣工资料的验收，尤其是竣工图纸，这是后期检修的唯一参照，绝不能与现场不符。另外就是后期结算了，因现在人工工价偏高，结算时一定要跟现场验收密切结合，千万不要没验收合格就付款，有些施工单位拿到钱就跑，留下一堆的尾巴不了了之，给后期生产留下很大的隐患。

以上三点都很重要，但个人认

为现场施工的管控更是重中之重，尤其是施工工艺的管控，比如一趟管道防腐是否做好，焊口是否焊透，支架设置是否合理等，都会影响到这趟管道后期的使用寿命，因此每一处细节都不能忽视。

评选浆站“服务之星”
提升献浆服务效能

■文/常宁浆站 黄斌

服务是最好的营销。当下，我司各浆站血源拓展方向由乡村向城镇转型，城镇人群要求高、讲究多，我们唯有用精致的服务，方能俘获“芳心”。

2022年度常宁浆站每月常态化开展浆站“服务之星”评选活动，一方面以浆站现场随机邀请献浆员对各个环节的服务质量进行评价、对工作人员的服务满意度进行投票为主，另一方面以与献浆员接触最密切的拓展人员对站内服务工作的投票为辅，两个层面综合评选出当月“服务之星”，张榜表彰，差异化奖励绩效工资，并纳入年度评优、职务晋升加分项。

微笑 unlimited、服务无止境、满意无终点。相信“服务之星”评选活动的常态化开展，能够激发浆站工作人员创先争优的精神，持续提升浆站服务水平，转变服务理念，推动服务型浆站创建工作迈上新的台阶。

做好生物医药产业大文章
惠企政策必须“实”

■文/办公室 杨瑾

近日，衡阳市委书记秦国文在高新区调研生物医药产业发展时强调，立足建设区域医疗中心，聚焦全市生物医药产业发展重点，做好整合、融合、联合文章，加快把生物医药产业打造成我市新的标杆性产业。

做好整合文章，重在加大“产学研”模式的融合力度，目前国内医药行业“产学研”系统脱节问题非常严重，究其原因，还是因为行业对科学分类认识不足，简单地用产、学、研三个字进行区分为各个阶段，但它本身就是一体的。因此在“产学研”环节，政府有关部门要积极扮演润滑剂的角色，搭建产业、学校和研究机构之间合作的桥梁，促进“产学研”结合模式能力的提升。

做好融合文章，重在围绕产业链强链延链补链。衡阳市医药制造企业发展起步早，医疗资源丰富省内名列前茅，在促进优质医院、医疗器械、生物医药产品的融合发展上具有良好的基础和优势。目前衡阳本土创新药企业规模和研发能力都在不断提升，大部分创新药，无论从疗效还是安全性，从研发数据和临床试验数据来看，品质不输于同类的进口药品，甚至更优，并且定价相比进口药品具有相当大的优势。因此在同等的价格条件下，在尊重公平、公开、公正、可持续的市场竞争格局下，鼓励本土医疗机构优先采购本土药品与医疗器械，不仅能够促进本土医药行业的发展壮大，也能极大地促进企业之间的联合与共同发展。

做好联合文章，重在提供生物医药产业人才保障。医药行业不同于别的行业，对人才质量要求更高，需求量更大。近些年来虽然高校与企业的合作越来越频繁，但大部分医学药学毕业生比起企业更愿意到医院就业，大部分的医药人才涌入医院，就会导致医院人才过度饱和，而产业医药人才匮乏。因此大多数医药行业的人才引进需要专项性的政策性保障，特别是在高层次人才引进上。结合实际情况，一是可以对“产学研”合作等方式聘请的二级教授及以上专家顾问，提供必要的津贴补助；二是鼓励生物医药企业培养专业人才，对自费参加培训并取得行业相关的国家认可技术技能等级证书的给予奖励，分级别的根据级别高低给予人才奖励；三是加大生物医药企业人才个税优惠力度，企业高层次人才在我市缴纳个人所得税的区级净财力部分，按同等额度奖励到个人；四是为企业引进的高层次人才在住房保障、创业落户、医疗保障、子女就学、家属就业等方面提供便利；五是推进生物医药企业建立研发机构，对新批准组建或认定的国家级、省级、市级研发机构，分别给予奖励。对新批准设立的院士工作站、专家工作站，分别给予补助。人才是企业的第一资源，特别是在激烈的市场竞争中，企业间的竞争已经转化为人才的竞争。尤其是对于医药行业这种高新技术产业，人才更是至关重要，只有做好人才保障企业才能没有后顾之忧地向前迈进。

生物医药产业被誉为21世纪的“朝阳产业”，在经济发展新常态下，生物医药产业方兴未艾，生物医药时代呼之欲出。要想做好生物医药产业这篇文章，只有针对企业发展实际需求，科学研究政策、精准出台政策，才能做到有的放矢。

信息化建设在公司的应用及发展探究

■文/信息技术部 褚光耀

国外血液制品行业信息化发展起步早，美国食品药品监督管理局（FDA）在上世纪末就已经提出制药行业对计算机化系统管理的指南，而我国最早提出计算机化系统管理指南是在2015年正式发布2010版新附录《计算机化系统》，但是该附录与国际接轨还是相差太远，因此为了对标国际，2021年6月，湖南省药品监督管理局在全国率先发布《关于加强药品生产记录与数据管理的通知》征求意见稿。其目的为规范药品生产记录与数据管理，确保药品生产过程信息真实、准确、完整和可追溯，进一步提高药品质量安全保障水平。该征求意见稿中的第六条写到鼓励药品生产企业开发采用电子记录的计算机化数据管理系统，如实验室管理信息系统（LIMS）、生产过程执行管理系统（MES）、仓储物流管理系统（WMS）等，提升药品生产记录与数据智能化水平。今年3月国家药品监督管理局信息中心与食品药品审核查验中心同步进行公开征求关于《疫苗生产检验电子化记录技术指南》征求意见稿。该意见稿中同样强调了药品生产企业对生产过程、检验过程、质量管理过程等方面的信息化要求。

血液制品企业的信息化应用将

在企业的原料管控、生产记录、工艺创新、流程优化、企业资源管理等各个方面起到至关重要的作用。我司从2013年新厂建立之初就设置了信息化的目标，于2019年底成立了信息技术部开始加大信息化建设投入。对于制药企业信息化的需求主要是对原料管理、生产数据管理、人力资源管理、工艺优化管理、财务管理、营销分析管理、企业决策分析管理、实验检验管理、产品质量管理九大方面。

从以上九个方面着手同步进行信息化建设，从血浆原料源头采集开始建设浆站血浆采集信息系统（PCS），从献浆员的体检、采样、到化验再到浆浆一系列流程进行计算机化管控。一袋合格的原料血浆从采集、运输、检验的所有数据进行上传到血浆管理信息系统（PIS），PIS的部分数据进对接浆站监管信息系统（PSS）与省卫健委监管平台对接。产品的生产过程执行管理系统（MES）正在建设中，在未来可以实现将生产工艺中的关键工艺数据、生产数据和质量管理参数融入到生产过程中，研制构建数字化、智能化管控体系，从而有效实现高质优效且质量可控的信息化、智能化生产。同时公司已经完成了对实验室管理信息系统（LIMS）

建设，规范了实验室检验业务流程的管理、检验数据的管理、提高质量管理的自动化程度和工作效率，减少因人工操作而产生的差错，加强质量保证、质量控制的现代化管理水平。我司的企业资源计划信息系统（ERP）是整合涵盖了仓储物流管理系统（WMS），实现了出入库业务、物料库存管理，同时ERP优化了财务管理、成本核算自动化、优化供应链管理自动化办公协同系统(OA)进行系统接口集成，大大提高了办公效率。

在未来我司将计划建设质量管理体系（QMS）将所有的信息系统进行打通，整合质量规划、质量保证、质量控制管理，目的是提升企业产品质量保证能力的一整套系统；搭建企业培训平台，将公司的内部培训和外部培训进行整合导入到培训平台中，对公司企业员工进行定期专业能力、管理能力等各方面的培训与考核，将大大提升公司员工能力，为公司的发展积累人才储备基础；借助外部力量进行与信息化建设先进的企业进行合作，加强自身学习提升，在十四五期间将公司信息化建设带入一个更高的新平台，利用信息化应用创新发展。